

# DH300 Curve Digital Hub and CB400 Series Installation Guide

**NOVEMBER 2023**

© 2023 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved.



MN009243A01-AA

# Contents

<b>Foreword</b> .....	<b>3</b>
<b>Document History</b> .....	<b>4</b>
<b>Intellectual Property and Regulatory Notices</b> .....	<b>5</b>
<b>Legal and Compliance Statements</b> .....	<b>6</b>
Supplier's Declaration of Conformity.....	6
Supplier's Declaration of Conformity.....	7
ISED WLAN Statement.....	8
Notice to Users (FCC and Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED)).....	8
Compliance with RF Exposure Standards.....	8
Important Safety Information.....	8
Operational Safety Guidelines.....	8
<b>Chapter 1: Introduction</b> .....	<b>10</b>
1.1 Installation Overview.....	10
<b>Chapter 2: Configuring Motorola Solutions Tool</b> .....	<b>11</b>
<b>Chapter 3: On-Site Installation</b> .....	<b>12</b>
3.1 Setting up the DH300 Curve Digital Hub.....	12
3.2 Setting up the CB400 Series Wi-Fi Call Button.....	12
3.2.1 Basic Troubleshooting.....	14
<b>Chapter 4: Wi-Fi Call Button Mount</b> .....	<b>15</b>
4.1 Mounting CB401 Glass Mount Wi-Fi Call Button.....	15
4.2 Mounting CB402 Blade Style Wi-Fi Call Button.....	17
4.3 Mounting CB403C Counter Top WiFi Call Button.....	23
4.4 Mounting CB403W Wall Mount Wi-Fi Call Button.....	28
<b>Chapter 5: Accessories</b> .....	<b>31</b>

# Foreword

This manual is intended for on-site installation of the DH300 Curve Digital Hub and CB400 Series Call Buttons.

Configuration to the devices is performed in Motorola Solutions Configuration Tool by Motorola Solutions authorized dealers. For more information, see [Configuring Motorola Solutions Tool on page 11](#).

# Document History

Edition	Description	Date
MN009243A01-AA	Initial release.	November 2023

# Intellectual Property and Regulatory Notices

## Copyrights

The Motorola Solutions products described in this document may include copyrighted Motorola Solutions computer programs. Laws in the United States and other countries preserve for Motorola Solutions certain exclusive rights for copyrighted computer programs. Accordingly, any copyrighted Motorola Solutions computer programs contained in the Motorola Solutions products described in this document may not be copied or reproduced in any manner without the express written permission of Motorola Solutions.

No part of this document may be reproduced, transmitted, stored in a retrieval system, or translated into any language or computer language, in any form or by any means, without the prior written permission of Motorola Solutions, Inc.

## Trademarks

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

## License Rights

The purchase of Motorola Solutions products shall not be deemed to grant either directly or by implication, estoppel or otherwise, any license under the copyrights, patents or patent applications of Motorola Solutions, except for the normal non-exclusive, royalty-free license to use that arises by operation of law in the sale of a product.

## Open Source Content

This product may contain Open Source software used under license. Refer to the product installation media for full Open Source Legal Notices and Attribution content.

## European Union (EU) and United Kingdom (UK) Waste of Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive



The European Union's WEEE directive and the UK's WEEE regulation require that products sold into EU countries and the UK must have the crossed-out wheellie bin label on the product (or the package in some cases). As defined by the WEEE directive, this crossed-out wheellie bin label means that customers and end-users in EU and UK countries should not dispose of electronic and electrical equipment or accessories in household waste.

Customers or end-users in EU and UK countries should contact their local equipment supplier representative or service centre for information about the waste collection system in their country.

## Disclaimer

Please note that certain features, facilities, and capabilities described in this document may not be applicable to or licensed for use on a specific system, or may be dependent upon the characteristics of a specific mobile subscriber unit or configuration of certain parameters. Please refer to your Motorola Solutions contact for further information.

© 2023 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

# Legal and Compliance Statements

## Supplier's Declaration of Conformity

### Supplier's Declaration of Conformity

Per FCC CFR 47 Part 2 Section 2.1077(a)



#### Responsible Party

Name: Motorola Solutions, Inc.

Address: 2000 Progress Pkwy, Schaumburg, IL. 60196

Phone Number: 1-800-927-2744

Hereby declares that the product:

Model Name: **DH300**

conforms to the following regulations:

FCC Part 15, subpart B, section 15.107(a), 15.107(d), and section 15.109(a)

#### Class B Digital Device

As a personal computer peripheral, this device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



#### NOTE:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio or TV technician for help.

For country code selection usage (WLAN devices)



**NOTE:** The country code selection is for non-US model only and is not available to all US models. Per FCC regulation, all Wi-Fi products marketed in the US must be fixed to US operation channels only.

## Supplier's Declaration of Conformity

### Supplier's Declaration of Conformity

Per FCC CFR 47 Part 2 Section 2.1077(a)



Responsible Party

Name: Motorola Solutions, Inc.

Address: 2000 Progress Pkwy, Schaumburg, IL. 60196

Phone Number: 1-800-927-2744

Hereby declares that the product:

Model Name: **CB401, CB402, CB403C, CB403W**

conforms to the following regulations:

FCC Part 15, subpart B, section 15.107(a), 15.107(d), and section 15.109(a)

### Class A Digital Device

As a personal computer peripheral, this device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



**NOTE:**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. Operations of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

For country code selection usage (WLAN devices)



**NOTE:** The country code selection is for non-US model only and is not available to all US models. Per FCC regulation, all Wi-Fi products marketed in the US must be fixed to US operation channels only.

## ISED WLAN Statement



### CAUTION:

1. The device for operation in the band 5150–5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.
2. The maximum antenna gain permitted for devices in the bands 5250–5350 MHz and 5470–5725 MHz shall be such that the equipment still complies with the e.i.r.p. limit.
3. The maximum antenna gain permitted for devices in the band 5752–5850 MHz shall be such that the equipment still complies with e.i.r.p. limits specified for point-to-point and non-point-to-point operation as appropriate.
4. The worst case tilt angle(s) necessary to remain compliant with the e.i.r.p. elevation mask requirement set forth in Section 6.2.2 (3) shall be clearly indicated.
5. User should also be advised that high-power radars are allocated as primary users (i.e. priority users) of the bands 5250–5350 MHz and 5650–5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

## Notice to Users (FCC and Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED))

This device complies with Part 15 of the FCC rules and Innovation, Science and Economic Development Canada's license-exempt RSS's per the following conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- Changes or modifications made to this device, not expressly approved by Motorola Solutions, could void the authority of the user to operate this equipment.

## Compliance with RF Exposure Standards

National and international regulations require manufacturers to comply with the RF energy exposure limits for devices before they can be marketed. Your Motorola Solutions device is designed, manufactured, and tested to comply with all applicable national and international regulations for human exposure to radio frequency electromagnetic energy.

For DH300, observe a minimum safe distance of 80 cm (31.5 inches) from the device to the operator.

For CB400 series, observe a minimum safe distance of 20 cm (7.9 inches) from the device to the operator.

## Important Safety Information

### Product Safety

The device requires care in mounting and servicing. Observing the safety precautions ensures the proper function and safety of the unit.

## Operational Safety Guidelines

Observe the following precautions to ensure the proper function and safety of the unit:



- Do not screw through the device to mount to a surface.
- Keep the device away from water, high moisture, and high temperatures.
- This equipment contains potentially hazardous voltages.
- Do not attempt to disassemble the unit.
- Except for the batteries, this unit contains absolutely no user serviceable components and all service should be completed only by qualified service personnel.
- Do not dispose of batteries in fire. The batteries may explode.
- Do not open or mutilate the batteries, they contain dangerous electrolytes.
- Operating this unit in any capacity other than its intended purpose may result in system failure and possible injury and voids any and all warranty.

## Chapter 1

# Introduction

The DH300 Digital Hub and CB Series Call Buttons are part of the Curve Series communication solution that enables alert messaging across retail stores, warehouses, and other physical spaces.

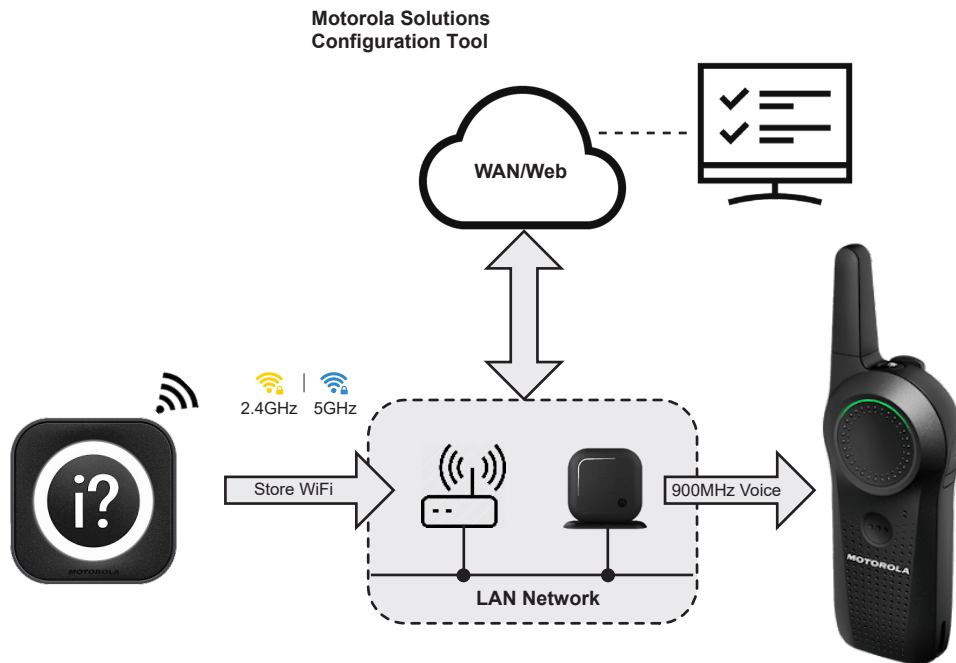
The devices trigger alerts and alarms with messages to the associate. Escalation process and notification routes are established to ensure proper respond and actions are taken. For example, when a shopper pushes a call button, a message is routed to the Curve radio in the store to alert a store associate that assistance is required at a specific location.

### 1.1

## Installation Overview

The following information is an overview for installing the DH300 Curve Digital Hub and CB400 Series Call buttons.

**Figure 1: Operational Workflow**



The Curve Digital Hub is a wireless, license-free interface between your Wi-Fi network and Curve radios. On a 900 MHz license free network, the Curve Digital Hub connects Wi-Fi call button triggers to the digital Curve radios through voice alerts. Audio messages are stored locally in the Curve Digital Hub, allowing for quick communication between the Cloud named as Motorola Solutions Configuration Tool and Curve radios.

Upon pressing the call button, the Wi-Fi call button communicates with the Curve Digital Hub over Wi-Fi, which triggers the hub to send an alert to Curve radios.

Call button can be seamlessly managed on the Motorola Solutions Configuration Tool. You can remotely configure the escalation notifications and access call button data.

## Chapter 2

# Configuring Motorola Solutions Tool

### Procedure:

1. Log on to Motorola Solutions Configuration Tool portal.
2. Configure the followings:
  - Organization setting, account setting, and sites.
  - Sites profile including the Service Set Identifier (SSID) and password.
  - Call button device in-store locations assignment.
  - Hub, call buttons, site, and alarm profiles.
3. To interlink the configurations, create rules.
4. Deploy the configuration changes and the rules.
5. To add the devices into the inventory, scan the Unique Identifier (UID) barcode or type in the UID 11 character string into the **Add Device** section.
6. To allocate the hub to **Account** → **Sites**, scan or type in the DH300 Hub UID barcode.
7. To allocate the call button to **Account** → **Sites** and device location, scan the device UID barcode using a barcode scanner or type in the UID of 11-length variable character.
8. Ship the hub and call buttons to the designated location.
9. Inform the network requirements to the customers.



**NOTE:** For more information on the portal configuration, refer to the Motorola Solutions Configuration Tool User Guide at <https://learning.motorolasolutions.com/user-guide/86290enus>

## Chapter 3

# On-Site Installation

On-site installation is performed when the configuration in the Motorola Solutions Configuration Tool is completed and deployed.

### 3.1

## Setting up the DH300 Curve Digital Hub

**Prerequisites:** The DH300 Digital hub is preconfigured in the Motorola Solutions Configuration Tool.

**Procedure:**

1. Connect to the DC power adaptor.
  2. Connect the DH300 to your local LAN using the Ethernet connector.
- The DH300 IP address is Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) and automatically connects to the internet and starts provisioning within 45 seconds.
  - The Transmission Control Protocol (TCP)/Internet protocol (IP) ports must be open. The default settings are TCP port 443 and UDP ports 53 and 123.
  - The hub blinks white when the setup is completed. The internet connection is established and ready to download provisioning files from Motorola Solutions Configuration Tool.

**Table 1: LED Indicators**

LED Indicators	Status
Solid Red	Hub is powered up. The bottom LED illuminates.
Solid Blue	Hub is provisioning the cloud deployment.
Blinking White	Connection established.
Blinking Green	Audio communication transmission is in progress.
Solid Green	Transmitting audio communication.
Solid Yellow	Internet is connected but the hub connection to the cloud server is not successful.

### 3.2

## Setting up the CB400 Series Wi-Fi Call Button

**Prerequisites:** The CB400 Series Wi-Fi Call Button is preconfigured in the Motorola Solutions Configuration Tool.

**Procedure:**

1. Hold or place the call button at 1 to 5 meters (3 to 15 feet) distance from the Curve Digital Hub when setting up the devices.

2. Pull the battery tabs.

- The call button downloads the Wi-Fi credentials such as Service Set Identifier (SSID) and password from the hub profile events.
- The call button disconnects from the hub Wi-Fi and reconnects to site Wi-Fi through access point
- The call button downloads profile such as voice assurance file, location, and others.


3. Mount the call button at the designated location.

 **NOTE:**

- The call button must be located near the digital hub when it is provisioned. The call button connects to the cloud through the hub internal Wi-Fi.
- When the call button is provisioned and has received the Wi-Fi credentials, the call button communicates to the cloud through the access point. Call buttons use a low powered transmitter and operate best with a clear line of sight to the nearest access point. Tall shelving, merchandise, and metal signs blocks or reduces the call button signals.
- Call buttons are located in the areas where customers require assistance and service counters. Stores and installers must be aware of the Americans with Disabilities Act (ADA) requirements for accessibility.

The followings are the LED indications for the first time setup after the battery tab is pulled out:

**Table 2: LED Indicators**

LED Indicators	Status
Solid Yellow or Blinking Yellow	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establishing internet connection.</li> <li>• Downloading the provision file through the hub. The LED turns off when downloading is completed.</li> </ul>
Solid Blue	Firmware update from the Motorola Solutions Configuration Tool.
Solid Purple	Updating the .wav audio file received from the hub.
Blinking White	The LED blinks when the call button is activated. The call button remains active depending on the timer setup in the Motorola Solutions Configuration Tool.
Blinking Blue	The LED blinks when you press the call button to request for assistance.
Solid Yellow and sounds a tone	Reset button press.
 <b>NOTE:</b> The LED indicators are default colors configured in the cloud configuration. LED indicators and settings are configurable through Motorola Solutions Configuration Tool.	

### 3.2.1

## Basic Troubleshooting

**Table 3: Basic Troubleshooting**

<b>Problem</b>	<b>LED Indication</b>	<b>Solution</b>
No IP received from Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) server.	The LED blinks red once, blue once, and pauses. This repeats for six cycles.	Check the network firewall.
Unable to find the hub Access Point (AP).	The LED blinks red once, blue twice, and pauses. This repeats for six cycles.	Check the <b>Rules</b> in the Motorola Solutions Configuration Tool.
Unable to find the store AP due to AP being offline, wrong Service Set Identifier (SSID), and wrong passphrase.	The LED blinks red once, blue three times, and pauses. This repeats for six cycles.	Check the <b>Site Profile</b> in the Motorola Solutions Configuration Tool.
Unable to connect to the cloud controller due to the port blocking.	The LED blinks red once, blue four times, and pauses. This repeats for six cycles.	Check the network firewall.
Unable to connect to the cloud controller due to the invalid URL.	The LED blinks red once, blue five times, and pauses. This repeats for six cycles.	Contact technical support.
Incorrect Configuration, Unique Identifier (UID) or Access Token.	The LED blinks red once, blue six times, and pauses. This repeats for six cycles.	Check the <b>Rules</b> in the Motorola Solutions Configuration Tool.



**NOTE:** Contact your Motorola Solutions authorized dealer to troubleshoot.

Chapter 4

# Wi-Fi Call Button Mount

This chapter provides information on how to mount the Wi-Fi call button.

Two CR17345 3.0 V lithium battery are included in all the call buttons.



**NOTE:**

- Call buttons are located in areas where customers require assistance and service counters. Stores and installers must be aware of the Americans with Disabilities Act (ADA) requirements for accessibility.
- Call buttons use a low powered transmitter and operate best with a clear line of sight to the nearest access point. Tall shelving, merchandise, and metal signs blocks or reduces the call button signals.

4.1

## Mounting CB401 Glass Mount Wi-Fi Call Button

**Prerequisites:**

- Use the CB401 mounting base for the installation.
- Use the mounting kit that comes with the glass mount call button

**Figure 2: Mounting Kits**



**Procedure:**

1. Identify the mounting height for the call button.  
The typical height from the floor is 48 to 54 inches.
2. Do one of the followings to mount the call button.

Mounting Type	Descriptions
Mounting using adhesives	Clean the surface using the alcohol pad with 30 seconds drying time. Align the mounting plate at the selected height and orientation.

---

Mounting Type	Descriptions
---------------	--------------

---

Mount the call button using the adhesives at the selected height and orientation.

**Figure 3: Mounting the Glass Mount Wi-Fi Call Button**



**NOTE:**

- Use only double-sided adhesive for glass or smooth non-porous surface mounting.
- Use static window cling or decal provided as part of the accessory kit as the signage.

---

Mounting using screws

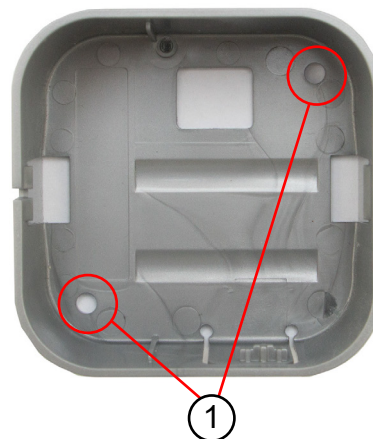
Disassemble the call button by locating the access holes on the outside of the call button and remove the two screws.

Remove the call button cover.

Align the mounting plate at the selected height and orientation.

Locate the two mounting holes in the call button base and screw the base to a wall or any other surfaces.

**Figure 4: Locating Two Mounting Holes**

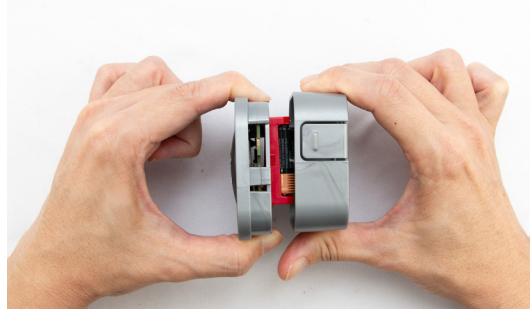




Mounting Type	Descriptions				
	<table border="1"><thead><tr><th>Label</th><th>Description</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Mounting Holes</td></tr></tbody></table>	Label	Description	1	Mounting Holes
Label	Description				
1	Mounting Holes				

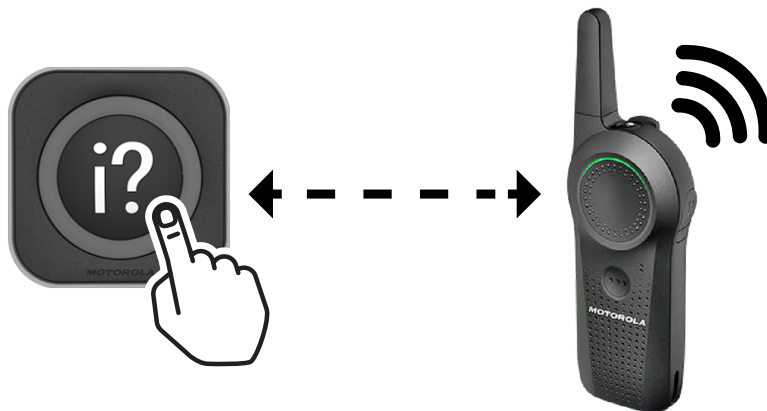
Assemble the call button by aligning the call button cover over the base and insert it until it snaps into the place.

**Figure 5: Assembling the Call Button**



3. To verify the call button functionality, press the **Set** button from the mounting location. Ensure that the message for assistance request is clear and the correct message is broadcast to the radio.

**Figure 6: Verifying the Call Button Functionality**



## 4.2

# Mounting CB402 Blade Style Wi-Fi Call Button

### Prerequisites:

- Disassemble the call button using a small Phillips screwdriver.

- Install the CB402 on a sign blade panel for all installation and mount using the mounting hinges.
- Use the mounting kit that comes with the sign blade panel.

**Figure 7: Mounting Kits**



**Procedure:**

1. Identify the mounting height for the call button.

The typical height from the floor is 48 to 54 inches.

The blade panels comes with four standard colors which are red, blue, yellow, and green. See [Accessories on page 31](#) for more information.

Figure 8: Blade Panels



2. Locate the access holes on the outside of the call button and remove the two screws.
3. Remove the call button cover.
4. Insert the blade panel to the call button top hook.

**Figure 9: Inserting the Top Hook**



5. Hold both the call button and blade panel while inserting the bottom hook.

**Figure 10: Inserting Bottom Hook**



6. Reassemble the removed cover on the call button.  
Ensure the speaker stays on place.

**Figure 11: Inserting the Call Button Cover**



7. To fasten the call button and the blade panel, insert and tighten the two screws on the call button cover.

**Figure 12: Fastening the Screws**



8. Connect the plastic hinges to the blade panel.
9. Clean the surface using the alcohol pad with 30 seconds drying time.

10. Mount the top hinge and then the bottom hinge at required height.

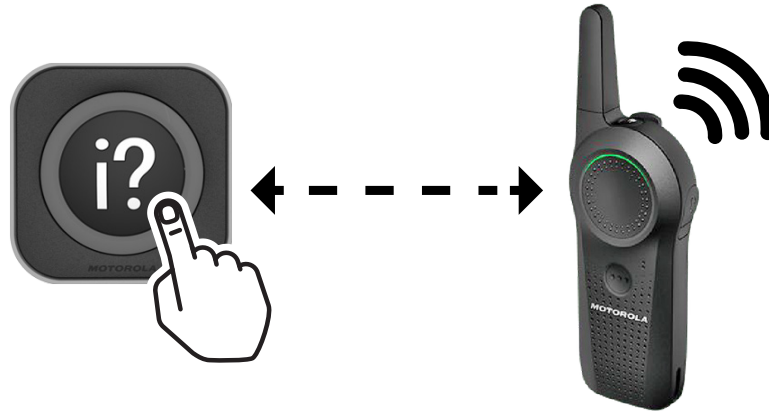
**Figure 13: Mounting the Blade Panel**



11. To verify the call button functionality, press the **Set** button from the mounting location.

Ensure that the message for assistance request is clear and the correct message is broadcast to the radio.

**Figure 14: Verifying the Call Button Functionality**



### 4.3

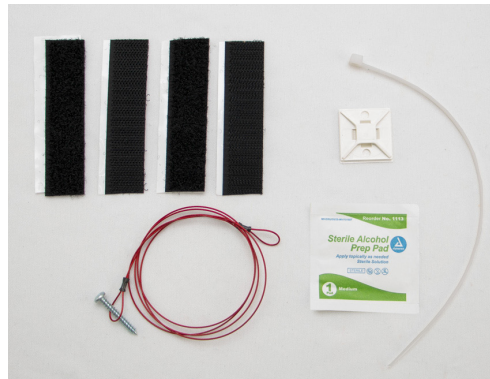
## Mounting CB403C Counter Top WiFi Call Button

### Prerequisites:

The CB403C must be installed on a base plate for all installations.

Use the mounting kit that comes with the counter top mount.

**Figure 15: Mounting Kits**



### Procedure:

1. Identify the mounting height for the call button.

The typical height from the floor is 48 to 54 inches.

The counter top panels come with four standard colors, which are red, blue, yellow, and green. See [Accessories on page 31](#) for more information.

**Figure 16: Counter Top Panels**



2. Do one of the followings to mount the call button.

---

**Mounting Type**

**Descriptions**

Mounting using Velcro adhesive

Insert the counter top panel into the call button slot.

**Figure 17: Inserting the Counter Top Panel**



---

Align the panel until it is fully seated.

**Figure 18: Aligning the Panel**





---

**Mounting Type**

**Descriptions**

---

**Figure 19: Blade fully Seated**



---

Attach the Velcro to the call button base.  
Clean the surface using the alcohol pad with 30 seconds drying time.  
Mount the call button to the counter top.

---

**Figure 20: Mounting the Counter Top Call Button**



---

Mounting using lanyard      Disassemble the mounting plate from the call button base before mounting using a small screw driver or a hard object.

---

---

**Mounting Type**

**Descriptions**

---

**Figure 21: Disassemble the Mounting Plate from the Call Button Base**



---

Release the call button latch located at the base by pressing down the latch and move the call button towards you until it is separated from the base.

**Figure 22: Removing the Call Button Base**



---

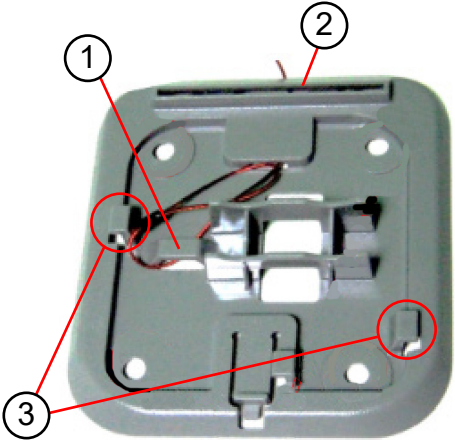
Secure the base mounting plate with the lanyard provided for the CB403C counter top mount.

---

---

Mounting Type	Descriptions
---------------	--------------

---



---


Label	Description
1	Lanyard support
2	Lanyard slot
3	Housing locking clips

---

Route the larger loop through the lanyard support.

Route the smaller loop of the lanyard into the larger loop of the lanyard.

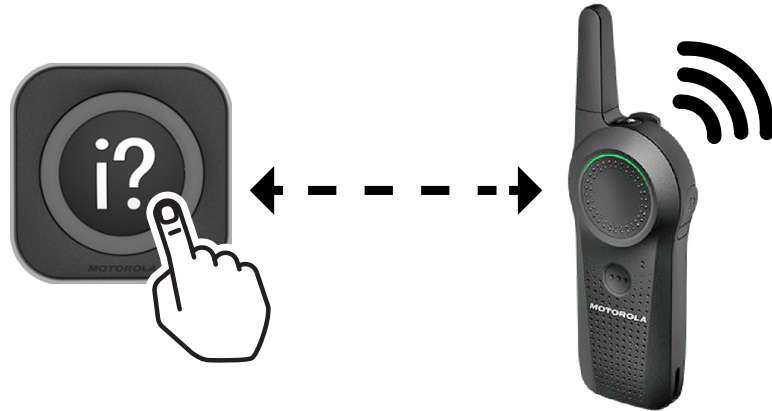
Route the smaller loop through the topside slot of the plate.

 **NOTE:** Ensure that the lanyard is not interfering with the housing lock clips when reattaching the call button.

Mount the call button to the counter top and secure the call button using the screw.

- 
3. To verify the call button functionality, press the **Set** button from the mounting location. Ensure that the message for assistance request is clear and the correct message is broadcast to the radio.

**Figure 23: Verifying the Call Button Functionality**



#### 4.4

## Mounting CB403W Wall Mount Wi-Fi Call Button

### Prerequisites:

- The CB403W must be installed on a base plate for all installations.
- Use the mounting kit that comes with the wall mount call button.

**Figure 24: Mounting Kits**



### Procedure:

1. Identify the mounting height for the call button.  
The typical height from the floor is 48 to 54 inches.

2. Disassemble the mounting plate from the call button base before mounting using a small screw driver or a hard object.

**Figure 25: Disassemble the Mounting Plate from the Call Button Base**

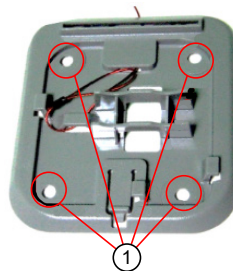


3. Release the call button latch located at the base by pressing down the latch and move the call button towards you until it is separated from the base.

**Figure 26: Removing the Call Button Base**



4. Remove black rubber feet from the mounting holes.

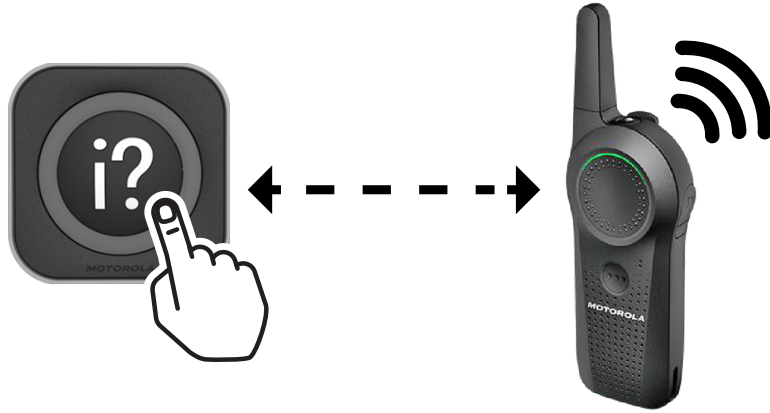


Label	Description
1	Mounting Holes

5. Insert the plugs and screw into the call button base.
6. Mount the call button at the selected height and orientation.
7. To verify the call button functionality, press the **Set** button from the mounting location.

Ensure that the message for assistance request is clear and the correct message is broadcast to the radio.

**Figure 27: Verifying the Call Button Functionality**



## Chapter 5

# Accessories

**Table 4: CB401 Glass Mount Wi-Fi Call Button**

Part Number	Description
HKLN5025_ <sup>1</sup>	CB401 Static Window Cling

**Table 5: CB402 Blade Style Mount Wi-Fi Call Button**

Part Number	Description
HKLN5015_	CB402 Blade Panel, SPG-T-100, Red with Holder, Sign, Hinged, Adhesive Mount
HKLN5016_	CB402 Blade Panel, SPG-T-101, Blue with Holder, Sign, Hinged, Adhesive Mount
HKLN5017_	CB402 Blade Panel, SPG-T-102, Yellow with Holder, Sign, Hinged, Adhesive Mount
HKLN5018_	CB402 Blade Panel, SPG-T-103, Green with Holder, Sign, Hinged, Adhesive Mount
HKLN5023_	CB402 Holder, Sign, Hinged, Adhesive Mount, Clear PVC, 3 inches long, set 2
HKLN5024_	CB402 Holder, Sign, Hinged, Adhesive Mount, Clear PVC, 3 inches long, set 10

**Table 6: CB403C Counter Top Mount Wi-Fi Call Button**

Part Number	Description
HKLN5019_	CB403C Sign Panel, SP65-A100, Red
HKLN5020_	CB403C Sign Panel, SP65-A101, Blue
HKLN5021_	CB403C Sign Panel, SP65-A102, Yellow
HKLN5022_	CB403C Sign Panel, SP65-A103, Green

<sup>1</sup> HKLN5025A is included in CB401.

# Table des matières

<b>Avant-propos</b> .....	<b>3</b>
<b>Historique du document</b> .....	<b>4</b>
<b>Propriété intellectuelle et avis réglementaires</b> .....	<b>5</b>
<b>Déclarations juridiques et de conformité</b> .....	<b>7</b>
Déclaration de conformité du fournisseur.....	7
Déclaration de conformité du fournisseur.....	8
Déclaration de l'ISDÉ WLAN.....	9
Avis aux utilisateurs (FCC et Innovation, science et développement économique Canada [ISDÉ]).....	9
Conformité aux normes sur l'exposition aux radiofréquences.....	9
Information importante sur la sécurité.....	10
Directives d'utilisation sécuritaire.....	10
<b>Chapitre 1 : Introduction</b> .....	<b>11</b>
1.1 Présentation de l'installation.....	11
<b>Chapitre 2 : Configuration de l'outil Motorola Solutions</b> .....	<b>13</b>
<b>Chapitre 3 : Installation sur place</b> .....	<b>14</b>
3.1 Configuration du concentrateur numérique Curve DH300.....	14
3.2 Configuration du bouton d'appel Wi-Fi de la série CB400.....	15
3.2.1 Dépannage de base.....	16
<b>Chapitre 4 : Support de bouton d'appel Wi-Fi</b> .....	<b>18</b>
4.1 Montage du bouton d'appel Wi-Fi CB401 sur vitre.....	18
4.2 Montage du bouton d'appel Wi-Fi de style lame CB402.....	21
4.3 Installation du bouton d'appel Wi-Fi CB403C sur le comptoir.....	26
4.4 Montage du bouton d'appel Wi-Fi CB403W à fixation murale.....	31
<b>Chapitre 5 : Accessoires</b> .....	<b>34</b>



# Avant-propos

Le présent manuel est destiné à l'installation sur place du concentrateur numérique Curve DH300 et des boutons d'appel de la série CB400.

La configuration des appareils est effectuée dans l'outil de configuration de Motorola Solutions par les concessionnaires autorisés Motorola Solutions. Pour en savoir plus, voir [Configuration de l'outil Motorola Solutions à la page 13](#).

# Historique du document

Édition	Description	Date
MN009243A01-AA	Version initiale.	Novembre 2023

# Propriété intellectuelle et avis réglementaires

## Droits d'auteur

Les produits Motorola Solutions décrits dans ce document peuvent inclure des programmes informatiques Motorola Solutions protégés par un copyright. Les lois des États-Unis et d'autres pays garantissent certains droits exclusifs à Motorola Solutions pour ces programmes informatiques protégés par droits d'auteur. En conséquence, il est interdit de copier ou de reproduire, de quelque manière que ce soit, les programmes informatiques Motorola Solutions protégés par droits d'auteur contenus dans les produits Motorola Solutions décrits dans ce document sans l'autorisation expresse et écrite de Motorola Solutions.

Aucune partie du présent document ne peut être reproduite, transmise, stockée dans un système de récupération ou traduite dans toute autre langue ou tout autre langage informatique, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Motorola Solutions, Inc.

## Marques de commerce

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

## Droits de licence

L'acquisition de produits Motorola Solutions ne saurait en aucun cas conférer de licence, directement, indirectement ou de toute autre manière, en vertu des droits d'auteur, brevets ou demandes de brevet appartenant à Motorola Solutions, autres que la licence habituelle d'utilisation non exclusive et libre de droit qui découle légalement de la vente du produit.

## Contenu à code source libre

Ce produit peut contenir des logiciels libres utilisés sous licence. Reportez-vous au support d'installation du produit pour obtenir tous les avis juridiques relatifs aux logiciels libres et aux contenus d'attribution.

## Directive sur la mise au rebut des équipements électriques et électroniques (DEEE) de l'Union européenne (UE) et du Royaume-Uni (RU)



La directive DEEE de l'Union européenne et les réglementations DEEE du Royaume-Uni exigent que les produits (ou leur emballage, dans certains cas) vendus dans les pays de l'UE ou au Royaume-Uni portent l'étiquette de la poubelle barrée. Comme le définit la directive DEEE, cette étiquette de poubelle barrée signifie que les clients et les utilisateurs finaux dans les pays de l'UE et du RU ne doivent pas jeter les équipements électriques et électroniques ou leurs accessoires dans les ordures domestiques.

Les clients ou les utilisateurs finaux au sein de l'UE et du Royaume-Uni doivent prendre contact avec le représentant local du fournisseur de leur équipement ou le centre de service pour obtenir des informations sur le système de collecte des déchets dans leur pays.

## Avis de non-responsabilité

Veillez noter que certaines fonctionnalités, installations et capacités décrites dans ce document pourraient ne pas s'appliquer ou être accordées sous licence pour l'utilisation sur un système particulier, ou pourraient dépendre des caractéristiques d'une unité mobile d'abonné ou d'une configuration de certains paramètres. Veuillez consulter votre personne-ressource chez Motorola Solutions pour en savoir plus.



# Déclarations juridiques et de conformité

## Déclaration de conformité du fournisseur

### Déclaration de conformité du fournisseur

Règlement CFR 47, partie 2, section 2.1077(a) de la FCC



Partie responsable

Nom : Motorola Solutions, Inc.

Adresse : 2000 Progress Pkwy, Schaumburg, IL. 60196

Numéro de téléphone : 1 800 927-2744

Déclare par les présentes que le produit :

Nom du modèle : **DH300**

est conforme aux réglementations suivantes :

Partie 15, sous-partie B, articles 15.107(a), 15.107(d) et 15.109(a) des règlements de la FCC

### Appareil numérique de classe B

En tant que périphérique d'ordinateur personnel, cet appareil est conforme aux dispositions de la partie 15 des règlements de la FCC. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférence nuisible; et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.



#### REMARQUE :

Cet équipement a fait l'objet de tests et a été déclaré conforme aux limites établies pour un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont fixées afin d'offrir une protection suffisante contre des interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer un brouillage nuisible aux communications radio. Cependant, il est impossible de garantir qu'il n'y aura aucune interférence dans une installation particulière.

Si cet appareil cause une interférence nuisible à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'appareil, vous êtes encouragé à remédier à la situation en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'appareil dans une autre prise sur un circuit différent de celui du récepteur.
- Consulter le distributeur ou un technicien de radio ou de télévision chevronné pour obtenir de l'aide.

Pour un usage en fonction de la sélection du code de pays (appareils WLAN)



**REMARQUE :**

La sélection du code de pays est pour les modèles non É.-U. seulement et n'est pas disponible sur tous les modèles américains. Conformément à la réglementation de la FCC, tous les produits Wi-Fi commercialisés aux États-Unis doivent être fixés sur des canaux fonctionnant aux États-Unis uniquement.

## Déclaration de conformité du fournisseur

### Déclaration de conformité du fournisseur

Règlement CFR 47, partie 2, section 2.1077(a) de la FCC



Partie responsable

Nom : Motorola Solutions, Inc.

Adresse : 2000 Progress Pkwy, Schaumburg, IL. 60196

Numéro de téléphone : 1 800 927-2744

Déclare par les présentes que le produit :

Nom du modèle : **CB401, CB402, CB403C, CB403W**

est conforme aux réglementations suivantes :

Partie 15, sous-partie B, articles 15.107(a), 15.107(d) et 15.109(a) des règlements de la FCC

### Appareil numérique de Classe A

En tant que périphérique d'ordinateur personnel, cet appareil est conforme aux dispositions de la partie 15 des règlements de la FCC. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférence nuisible; et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.



**REMARQUE :**

Cet équipement a fait l'objet de tests et a été déclaré conforme aux limites établies pour un appareil numérique de classe A, conformément à la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer un brouillage nuisible aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur devra les corriger à ses propres frais.

Pour un usage en fonction de la sélection du code de pays (appareils WLAN)



**REMARQUE :**

La sélection du code de pays est pour les modèles non É.-U. seulement et n'est pas disponible sur tous les modèles américains. Conformément à la réglementation de la FCC, tous les produits Wi-Fi commercialisés aux États-Unis doivent être fixés sur des canaux fonctionnant aux États-Unis uniquement.

## Déclaration de l'ISDÉ WLAN



**MISE EN GARDE :**

1. L'appareil fonctionnant dans la bande 5 150 à 5 250 MHz est uniquement destiné à une utilisation à l'intérieur afin de limiter les risques d'interférences avec les systèmes mobiles satellites dans un canal commun.
2. Pour les dispositifs munis d'antennes amovibles, le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs utilisant les bandes de 5 250 à 5 350 MHz et de 5 470 à 5 725 MHz doit être conforme à la limite de puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e).
3. Pour les dispositifs munis d'antennes amovibles, le gain d'antenne maximal permis pour les dispositifs utilisant la bande de 5 752 à 5 850 MHz doit être conforme à la limite de p.i.r.e spécifiée pour l'exploitation point à point et l'exploitation non point à point, selon le cas.
4. Les pires angles d'inclinaison nécessaires pour rester conforme à l'exigence de p.i.r.e applicable au masque d'élévation, et énoncée à la section 6.2.2 (3), doivent être clairement indiqués.
5. Les utilisateurs devraient aussi être avisés, d'une part, que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) des bandes de 5 250 à 5 350 MHz et de 5650 à 5 850 MHz et, d'autre part, que ces radars pourraient causer du brouillage ou des dommages aux dispositifs de RL-EL.

## Avis aux utilisateurs (FCC et Innovation, science et développement économique Canada [ISDÉ])

Cet appareil est conforme aux CNR applicables aux appareils radio exempts de licence et à la partie 15 des règlements de la FCC et Innovation, science et développement économique Canada, en vertu des conditions suivantes :

- Cet appareil ne doit pas causer d'interférence nuisible.
- Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.
- Tout changement apporté à cet appareil non expressément approuvé par Motorola Solutions peut entraîner la révocation du droit d'utiliser cet appareil.

## Conformité aux normes sur l'exposition aux radiofréquences

En vertu des règlements nationaux et internationaux, les fabricants d'appareils doivent s'assurer de leur conformité aux limites d'exposition à l'énergie RF avant de les commercialiser. Votre appareil Motorola Solutions a été conçu, fabriqué et testé afin de garantir sa conformité aux normes nationales et internationales liées à l'exposition des êtres humains à l'énergie électromagnétique de radiofréquence.

Pour DH300, respecter une distance de sécurité minimale de 80 cm entre l'appareil et l'opérateur.

Pour la série CB400, observer une distance sécuritaire minimale de 20 cm (7,9 pouces) entre l'appareil et l'opérateur.

## Information importante sur la sécurité

### Sécurité du produit

L'appareil doit être installé et entretenu avec soin. Le respect des mesures de sécurité assure le bon fonctionnement et la sécurité de l'appareil.

### Directives d'utilisation sécuritaire

Respectez les précautions suivantes pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité de l'appareil :

- Ne vissez pas l'appareil pour le fixer à une surface.
- Gardez l'appareil à l'écart de l'eau, d'une forte humidité et des températures élevées.
- Cet équipement contient des tensions potentiellement dangereuses.
- Ne tentez pas de démonter l'appareil.
- À l'exception des batteries, cet appareil ne contient absolument aucun composant réparable par l'utilisateur, et toute réparation ne doit être effectuée que par un personnel qualifié.
- Ne jetez pas les batteries au feu. Les piles pourraient exploser.
- N'ouvrez pas ou ne mutilez pas les piles, elles contiennent des électrolytes dangereux.
- L'utilisation de cet appareil à d'autres fins que celles prévues peut entraîner une défaillance du système et des blessures, et annuler toute garantie.



## Chapitre 1

# Introduction

Le concentrateur numérique DH300 et les boutons d'appel de la série CB font partie de la solution de communication de la série Curve qui permet d'envoyer des messages d'alerte dans les magasins de détail, les entrepôts et autres espaces physiques.

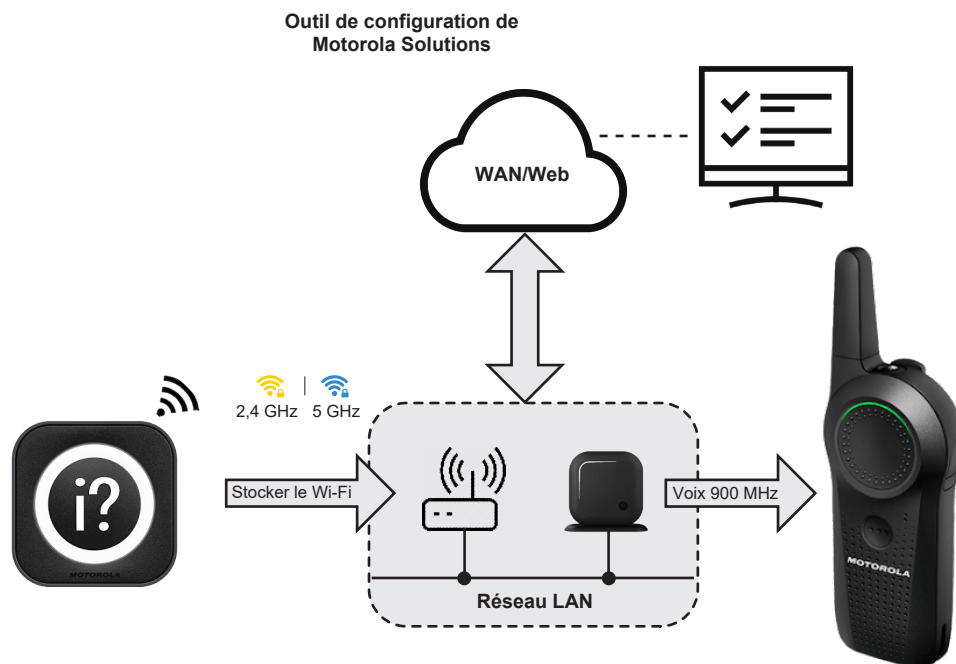
Les appareils déclenchent des alertes et des alarmes et envoient des messages à l'associé. Le processus de transfert au niveau supérieur et les voies de notification sont établis pour assurer une réponse et des actions appropriées. Par exemple, lorsqu'un client appuie sur un bouton d'appel, un message est acheminé à la radio Curve du magasin pour avertir un associé qu'une aide est requise à un endroit précis.

### 1.1

## Présentation de l'installation

Les renseignements suivants constituent une présentation de l'installation du concentrateur numérique Curve DH300 et des boutons d'appel de la série CB400.

**Figure 1 : Flux de travail opérationnel**



Le concentrateur numérique Curve est une interface sans fil et sans licence entre votre réseau Wi-Fi et les radios Curve. Sur un réseau sans licence 900 MHz, le concentrateur numérique Curve permet de connecter des boutons d'appel Wi-Fi aux radios numériques Curve par l'entremise d'alertes vocales. Les messages audio sont stockés localement dans le concentrateur numérique Curve, ce qui permet une communication rapide entre le nuage nommé outil de configuration de Motorola Solutions et les radios Curve.

En appuyant sur le bouton d'appel, le bouton d'appel Wi-Fi communique avec le concentrateur numérique Curve par Wi-Fi, ce qui incite le concentrateur à envoyer une alerte aux radios Curve.

Le bouton d'appel peut être facilement géré à l'aide de l'outil de configuration de Motorola Solutions. Vous pouvez configurer à distance les notifications de transfert au niveau supérieur et accéder aux données des boutons d'appel.

## Chapitre 2

# Configuration de l'outil Motorola Solutions

### Procédure :

1. Connectez-vous au portail outil de configuration de Motorola Solutions.
2. Configurez les éléments suivants :
  - Le réglage de l'organisation, le réglage du compte et les sites.
  - Le profil des sites, y compris le Service Set Identifier (SSID) et le mot de passe.
  - Affectation des boutons d'appel dans les magasins.
  - Concentrateur, boutons d'appel, sur place et profils d'alarme.
3. Pour relier les configurations entre elles, créez des règles.
4. Déployez les modifications de configuration et les règles.
5. Pour ajouter les appareils à l'inventaire, balayez le code-barres de l'identificateur unique (UID) ou entrez la chaîne de caractères UID 11 dans la section **Ajouter un appareil**.
6. Pour attribuer le concentrateur à **Compte** → **Sites**, balayez ou entrez le code-barres de l'identificateur unique (UID) du concentrateur DH300.
7. Pour attribuer le bouton d'appel aux **Compte** → **Sites** et à l'emplacement de l'appareil, balayez le code à barres de l'identificateur (UID) de l'appareil à l'aide d'un lecteur de code-barres ou entrez l'UID de 11 caractères variables.
8. Expédiez le concentrateur et les boutons d'appel à l'emplacement désigné.
9. Informez les clients des exigences du réseau.



#### REMARQUE :

Pour plus d'informations sur la configuration du portail, consultez le Guide d'utilisation de l'outil de configuration Motorola Solutions à l'adresse <https://learning.motorolasolutions.com/user-guide/86290enus>

## Chapitre 3

# Installation sur place

L'installation sur place est effectuée lorsque la configuration dans l'outil de configuration Motorola Solutions est terminée et déployée.

### 3.1

## Configuration du concentrateur numérique Curve DH300

#### Préalables :

Le concentrateur numérique DH300 est préconfiguré dans l'outil de configuration Motorola Solutions.

#### Procédure :

1. Connectez-le à l'adaptateur d'alimentation c.c.
2. Connectez le DH300 à votre réseau local à l'aide du connecteur Ethernet.
  - L'adresse IP du DH300 est DHCP (Protocole de configuration d'hôte dynamique). Le DH300 se connecte automatiquement à Internet et démarre l'approvisionnement dans les 45 secondes.
  - Les ports du protocole de contrôle de transmission (TCP)/protocole Internet (IP) doivent être ouverts. Les paramètres par défaut sont le port TCP 443 et les ports UDP 53 et 123.
  - Le concentrateur clignote en blanc lorsque la configuration est terminée. La connexion Internet est établie et prête à télécharger les fichiers d'approvisionnement à partir de l'outil de configuration Motorola Solutions.

**Tableau 1 : Voyants à DEL**

Voyants à DEL	État
Rouge fixe	Le concentrateur est sous tension. Le voyant inférieur s'allume.
Bleu fixe	Le concentrateur provisionne le déploiement en nuage.
Blanc clignotant	Connexion établie.
Vert clignotant	La transmission des communications audio est en cours.
Vert fixe	Transmission de la communication audio.
Jaune fixe	Internet est connecté, mais la connexion du concentrateur au serveur en nuage a échoué.

## 3.2

# Configuration du bouton d'appel Wi-Fi de la série CB400

### Préalables :

Le bouton d'appel Wi-Fi de la série CB400 est préconfiguré dans l'outil de configuration Motorola Solutions.

### Procédure :

1. Maintenez ou placez le bouton d'appel à une distance de 1 à 5 mètres (3 à 15 pieds) du concentrateur numérique Curve lorsque vous configurez les appareils.
2. Tirez sur les languettes de la batterie.
  - Le bouton d'appel télécharge les identifiants Wi-Fi comme le Service Set identifier (SSID) et mot de passe à partir des événements de profil de concentrateur.
  - Le bouton d'appel se déconnecte du réseau Wi-Fi du concentrateur et se reconnecte au réseau Wi-Fi du site par l'intermédiaire du point d'accès
  - Le bouton d'appel télécharge un profil comme le fichier d'assurance vocale, l'emplacement et d'autres.

3. Montez le bouton d'appel à l'endroit désigné.




**REMARQUE :**

- Le bouton d'appel doit être situé près du concentrateur numérique lorsqu'il est provisionné. Le bouton d'appel se connecte au nuage par le Wi-Fi interne du concentrateur.
- Lorsque le bouton d'appel est provisionné et qu'il a reçu les informations d'identification Wi-Fi, il communique avec le nuage par le point d'accès. Les boutons d'appel utilisent un émetteur de faible puissance et fonctionnent mieux en ayant une ligne directe claire jusqu'au point d'accès le plus proche. Les tablettes hautes, la marchandise et les plaques en métal bloquent ou réduisent les signaux des boutons d'appel.
- Les boutons d'appel sont situés dans les zones où les clients ont besoin d'aide et de comptoirs de service. Les magasins et les installateurs doivent connaître les exigences de l'Americans with Disabilities Act (ADA) en matière d'accessibilité.

Voici les indications à DEL pour la première configuration après avoir retiré l'onglet de la batterie :

**Tableau 2 : Voyants à DEL**


Voyants à DEL	État
Jaune fixe ou jaune clignotant	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connexion Internet en cours.</li><li>• Téléchargement du fichier de provision sur le portail par le biais du concentrateur. Le voyant à DEL s'éteint lorsque le téléchargement est terminé.</li></ul>
Bleu fixe	Mise à jour du micrologiciel à partir de l'outil de configuration Motorola Solutions.
Violet continu	Mise à jour du fichier audio .wav reçu du concentrateur.
Blanc clignotant	Le voyant à DEL clignote lorsque le bouton d'appel est activé. Le bouton d'appel reste actif selon la configuration de la minuterie dans l'outil de configuration Motorola Solutions.
Bleu clignotant	Le voyant à DEL clignote lorsque vous appuyez sur le bouton d'appel pour demander de l'aide.
Jaune fixe et émet une tonalité	Appuyez sur le bouton de réinitialisation.
 <b>REMARQUE :</b>	Les voyants à DEL émettent des couleurs par défaut configurées dans le cloud. Les voyants à DEL et les paramètres sont configurables à l'aide de l'outil de configuration Motorola Solutions.

3.2.1

## Dépannage de base

**Tableau 3 : Dépannage de base**

Problème	Voyant à DEL	Solution
Aucun IP reçu du serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).	Le voyant à DEL clignote une fois en rouge, une fois en bleu et une fois	Vérifiez le pare-feu réseau.

Problème	Voyant à DEL	Solution
	en pause. Cela se répète pendant six cycles.	
Impossible de trouver le point d'accès du concentrateur (AP).	Le voyant à DEL clignote une fois en rouge, deux fois en bleu et une fois en pause. Cela se répète pendant six cycles.	Vérifiez les <b>Règles</b> dans l'outil de configuration Motorola Solutions.
Impossible de trouver le point d'accès du magasin en raison d'un point d'accès hors ligne, d'un mauvais SSID (Service Set Identifier) et d'une mauvaise phrase secrète.	Le voyant à DEL clignote une fois en rouge, trois fois en bleu et une fois en pause. Cela se répète pendant six cycles.	Vérifiez le <b>Profil du site</b> dans l'outil de configuration Motorola Solutions.
Impossible de se connecter au contrôleur infonuagique en raison du verrouillage du port.	Le voyant à DEL clignote une fois en rouge, quatre fois en bleu et une fois en pause. Cela se répète pendant six cycles.	Vérifiez le pare-feu réseau.
Impossible de se connecter au contrôleur infonuagique en raison de l'adresse URL non valide.	Le voyant à DEL clignote une fois en rouge, cinq fois en bleu et une fois en pause. Cela se répète pendant six cycles.	Communiquez avec le soutien technique.
Configuration incorrecte, identificateur unique (UID) ou jeton d'accès.	Le voyant à DEL clignote une fois en rouge, six fois en bleu et une fois en pause. Cela se répète pendant six cycles.	Vérifiez les <b>Règles</b> dans l'outil de configuration Motorola Solutions.
 <b>REMARQUE :</b> Communiquez avec votre revendeur autorisé Motorola Solutions pour obtenir des conseils de dépannage.		

## Chapitre 4

# Support de bouton d'appel Wi-Fi

Ce chapitre fournit des informations sur la façon de monter le bouton d'appel Wi-Fi.

Deux piles au lithium CR17345 3 V sont incluses dans tous les boutons d'appel.



### REMARQUE :

- Les boutons d'appel sont situés dans les zones où les clients ont besoin d'aide et de comptoirs de service. Les magasins et les installateurs doivent connaître les exigences de l'Americans with Disabilities Act (ADA) en matière d'accessibilité.
- Les boutons d'appel utilisent un émetteur de faible puissance et fonctionnent mieux en ayant une ligne directe claire jusqu'au point d'accès le plus proche. Les tablettes hautes, la marchandise et les plaques en métal bloquent ou réduisent les signaux des boutons d'appel.

### 4.1

## Montage du bouton d'appel Wi-Fi CB401 sur vitre

### Préalables :

- Utilisez la base de montage CB401 pour l'installation.
- Utilisez la trousse de montage fournie avec le bouton d'appel intégré à la vitre

Figure 2 : Trousses de montage





### Procédure :

1. Déterminez la hauteur de montage du bouton d'appel.  
La hauteur typique à partir du sol est de 48 à 54 pouces.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes pour monter le bouton d'appel.

Type de montage	Descriptions
Montage à l'aide d'adhésifs	Nettoyez la surface à l'aide du tampon imbibé d'alcool pendant 30 secondes.



Type de montage	Descriptions
	<p>Alignez la plaque de montage à la hauteur et à l'orientation sélectionnées.</p> <p>Montez le bouton d'appel à l'aide d'adhésifs à la hauteur et à l'orientation sélectionnées.</p>
	<p><b>Figure 3 : Montage du bouton d'appel Wi-Fi sur vitre</b></p>
	
	<p> <b>REMARQUE :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisez seulement un adhésif double face pour le verre ou une surface lisse non poreuse.</li><li>• Utilisez l'autocollant statique pour fenêtre ou l'autocollant fourni dans la trousse d'accessoires comme signalisation.</li></ul>
<p>Montage à l'aide de vis</p>	<p>Démontez le bouton d'appel en repérant les trous d'accès à l'extérieur du bouton d'appel et retirez les deux vis.</p> <p>Retirez le couvercle du bouton d'appel.</p> <p>Alignez la plaque de montage à la hauteur et à l'orientation sélectionnées.</p> <p>Repérez les deux trous de montage dans la base du bouton d'appel et vissez la base sur un mur ou toute autre surface.</p>

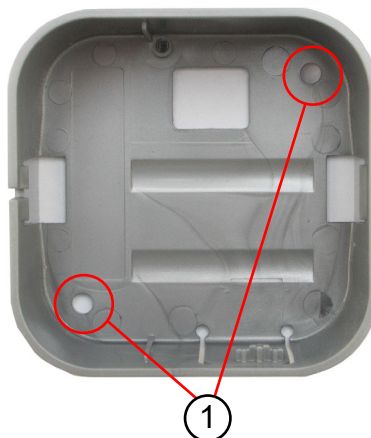
---

**Type de montage**

**Descriptions**

---

**Figure 4 : Repérer deux trous de montage**



---

**Étiquette**

**Description**

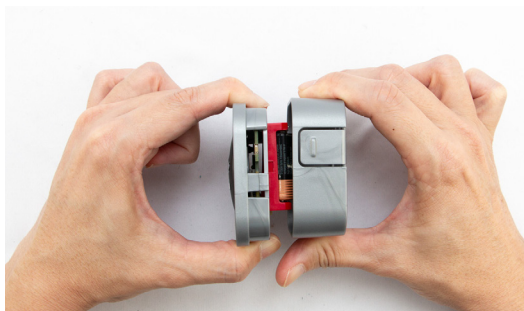
1

Trous de montage

---

Assemblez le bouton d'appel en alignant le couvercle du bouton d'appel sur la base et insérez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

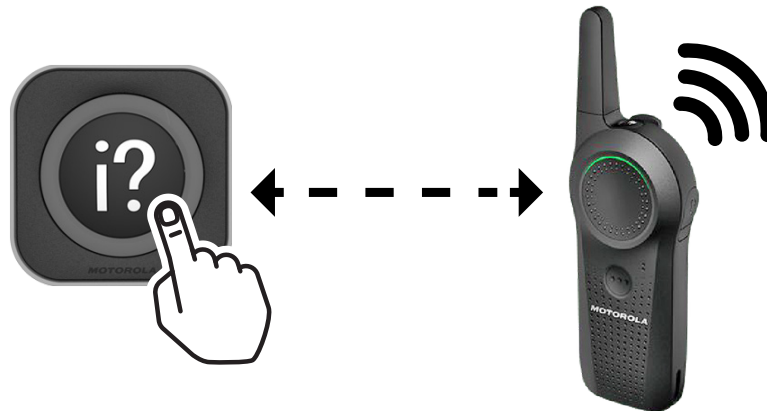
**Figure 5 : Assemblage du bouton d'appel**



- 
3. Pour vérifier le fonctionnement du bouton d'appel, appuyez sur le bouton **Régler** à partir de l'emplacement de montage.

Assurez-vous que le message de demande d'aide est clair et que le message approprié est diffusé à la radio.

Figure 6 : Vérification de la fonctionnalité du bouton d'appel



#### 4.2

## Montage du bouton d'appel Wi-Fi de style lame CB402

### Préalables :

- Démontez le bouton d'appel à l'aide d'un petit tournevis cruciforme.
- Installez le CB402 sur un panneau de signalisation lame pour toute installation et installez-le à l'aide des charnières de montage.
- Utilisez la trousse de montage fournie avec le panneau de signalisation lame.

Figure 7 : Trousses de montage



**Procédure :**

1. Déterminez la hauteur de montage du bouton d'appel.

La hauteur typique à partir du sol est de 48 à 54 pouces.

Les panneaux de lame sont offerts en quatre couleurs standard : rouge, bleu, jaune et vert. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez [Accessoires à la page 34](#).

**Figure 8 : Panneaux de lame**



2. Repérez les trous d'accès à l'extérieur du bouton d'appel et retirez les deux vis.
3. Retirez le couvercle du bouton d'appel.
4. Insérez le panneau de lame dans le crochet supérieur du bouton d'appel.

**Figure 9 : Insertion du crochet supérieur**



5. Tenez le bouton d'appel et le panneau de lame tout en insérant le crochet inférieur.

**Figure 10 : Insertion du crochet inférieur**



6. Réassemblez le couvercle retiré sur le bouton d'appel.  
Assurez-vous que le haut-parleur reste en place.

**Figure 11 : Insertion du couvercle du bouton d'appel**



7. Pour fixer le bouton d'appel et le panneau de lame, insérez et serrez les deux vis sur le couvercle du bouton d'appel.

**Figure 12 : Fixation des vis**



8. Connectez les charnières en plastique au panneau de lame.
9. Nettoyez la surface à l'aide du tampon imbibé d'alcool pendant 30 secondes.

10. Montez la charnière supérieure, puis la charnière inférieure à la hauteur requise.

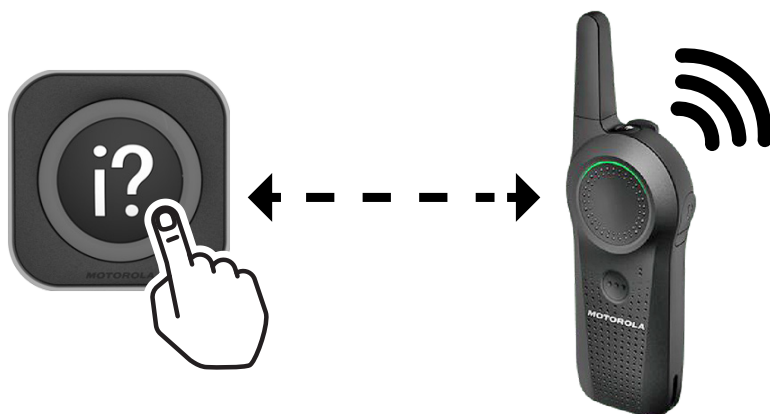
**Figure 13 : Montage du panneau de lame**



11. Pour vérifier le fonctionnement du bouton d'appel, appuyez sur le bouton **Régler** à partir de l'emplacement de montage.

Assurez-vous que le message de demande d'aide est clair et que le message approprié est diffusé à la radio.

Figure 14 : Vérification de la fonctionnalité du bouton d'appel



### 4.3

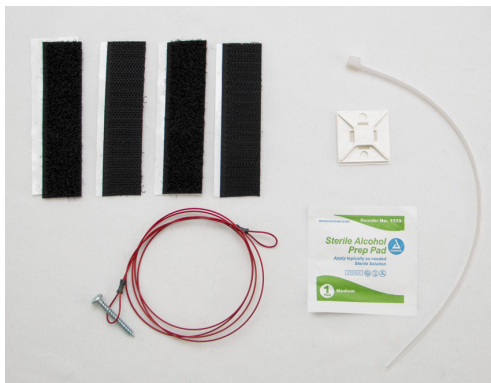
## Installation du bouton d'appel Wi-Fi CB403C sur le comptoir

#### Préalables :

Le CB403C doit être installé sur une plaque de base pour toutes les installations.

Utilisez la trousse de montage fournie avec le support de comptoir.

Figure 15 : Trousses de montage



#### Procédure :

1. Déterminez la hauteur de montage du bouton d'appel.

La hauteur typique à partir du sol est de 48 à 54 pouces.

Les panneaux de comptoir sont offerts en quatre couleurs standard : rouge, bleu, jaune et vert. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez [Accessoires à la page 34](#).



Figure 16 : Panneaux de comptoir



2. Effectuez l'une des opérations suivantes pour monter le bouton d'appel.

---

**Type de montage**

Montage à l'aide d'un adhésif Velcro

---

**Descriptions**

Insérez le panneau de comptoir dans la fente du bouton d'appel.

**Figure 17 : Insertion du panneau de comptoir**



---

Alignez le panneau jusqu'à ce qu'il soit complètement en place.

**Figure 18 : Alignement du panneau**



---

**Type de montage**

**Descriptions**

---

**Figure 19 : Lame bien en place**



---

Fixez le velcro à la base du bouton d'appel.

---

Nettoyez la surface à l'aide du tampon imbibé d'alcool pendant 30 secondes.

---

Fixez le bouton d'appel au comptoir.

**Figure 20 : Montage du bouton d'appel sur le comptoir**



---

Montage à l'aide d'un cordon

Démontez la plaque de montage de la base du bouton d'appel avant de la monter à l'aide d'un petit tournevis ou d'un objet rigide.

---

---

Type de montage

Descriptions

---

**Figure 21 : Démonter la plaque de montage de la base du bouton d'appel**



---

Relâchez le loquet du bouton d'appel situé à la base en appuyant sur le loquet et en déplaçant le bouton d'appel vers vous jusqu'à ce qu'il soit séparé de la base.

**Figure 22 : Retrait de la base du bouton d'appel**



---

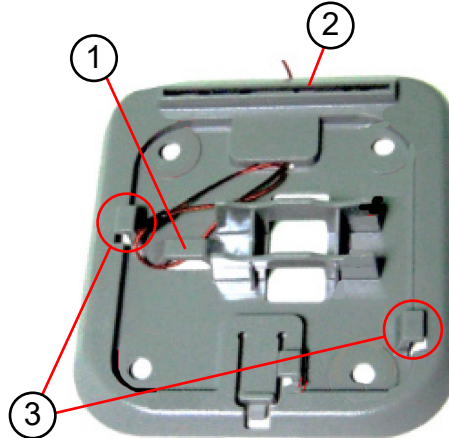
Fixez la plaque de montage de la base à l'aide du cordon fourni pour le support de comptoir CB403C.

---

---

Type de montage	Descriptions
-----------------	--------------

---



---

Étiquette	Description
1	Support de cordon
2	Fente pour cordon
3	Clips de verrouillage du boîtier

---

Faites passer la boucle la plus large dans le support du cordon.

Acheminez la petite boucle du cordon dans la boucle la plus large.

Faites passer la petite boucle dans la fente supérieure de la plaque.



**REMARQUE :**

Assurez-vous que le cordon ne gêne pas les pinces de verrouillage du boîtier lors de la fixation du bouton d'appel.

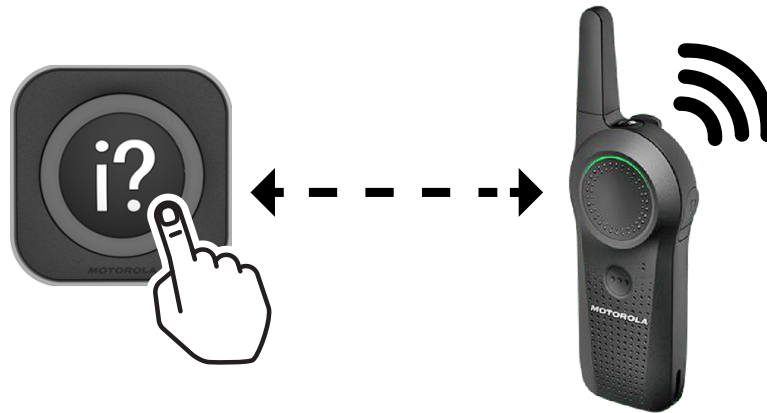
Montez le bouton d'appel sur le comptoir et fixez-le à l'aide de la vis.

---

3. Pour vérifier le fonctionnement du bouton d'appel, appuyez sur le bouton **Régler** à partir de l'emplacement de montage.

Assurez-vous que le message de demande d'aide est clair et que le message approprié est diffusé à la radio.

Figure 23 : Vérification de la fonctionnalité du bouton d'appel



#### 4.4

## Montage du bouton d'appel Wi-Fi CB403W à fixation murale

### Préalables :

- Le CB403W doit être installé sur une plaque de base pour toutes les installations.
- Utilisez la trousse de montage fournie avec le bouton d'appel à fixation murale.

Figure 24 : Trousses de montage



### Procédure :

1. Déterminez la hauteur de montage du bouton d'appel.

La hauteur typique à partir du sol est de 48 à 54 pouces.

2. Démontez la plaque de montage de la base du bouton d'appel avant de la monter à l'aide d'un petit tournevis ou d'un objet rigide.

**Figure 25 : Démontez la plaque de montage de la base du bouton d'appel**

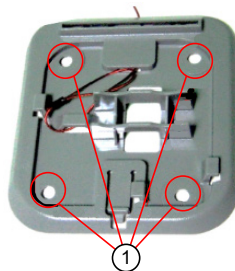


3. Relâchez le loquet du bouton d'appel situé à la base en appuyant sur le loquet et en déplaçant le bouton d'appel vers vous jusqu'à ce qu'il soit séparé de la base.

**Figure 26 : Retrait de la base du bouton d'appel**



4. Retirez les pieds en caoutchouc noirs des trous de montage.



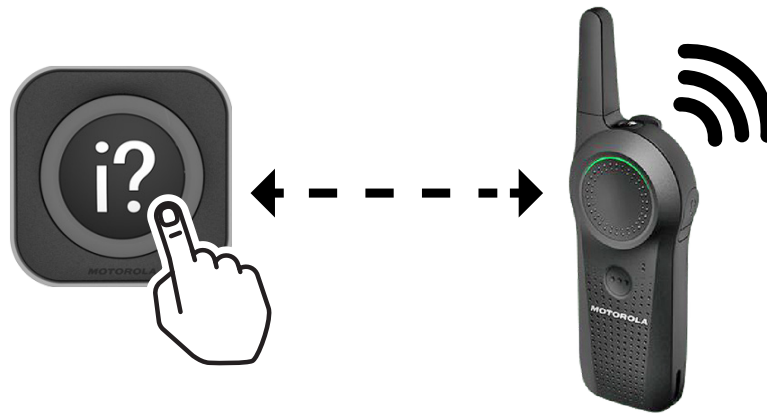
Étiquette	Description
1	Trous de montage

5. Insérez les fiches et vissez-les dans la base du bouton d'appel.
6. Montez le bouton d'appel à la hauteur et à l'orientation sélectionnées.

7. Pour vérifier le fonctionnement du bouton d'appel, appuyez sur le bouton **Régler** à partir de l'emplacement de montage.

Assurez-vous que le message de demande d'aide est clair et que le message approprié est diffusé à la radio.

**Figure 27 : Vérification de la fonctionnalité du bouton d'appel**



## Chapitre 5

# Accessoires

**Tableau 4 : CB401 bouton d'appel Wi-Fi à montage sur vitre**

Numéro de pièce	Description
HKLN5025_ <sup>1</sup>	CB401 autocollant statique pour fenêtre

**Tableau 5 : CB402 bouton d'appel Wi-Fi à montage de lame**

Numéro de pièce	Description
HKLN5015_	CB402 panneau de lame, SPG-T-100, rouge avec support, signalétique, charnière, montage adhésif
HKLN5016_	CB402 panneau de lame, SPG-T-101, bleu avec support, signalétique, charnière, montage adhésif
HKLN5017_	CB402 panneau-lame SPG-T-102, jaune avec support, signalétique, charnière, support adhésif
HKLN5018_	CB402 panneau de lame, SPG-T-103, vert avec support, signalétique, charnière, support adhésif
HKLN5023_	CB402 support, signalétique, charnière, support adhésif, PVC transparent, 3 po de long, ensemble de 2
HKLN5024_	CB402 support, signalétique, charnière, support adhésif, PVC transparent, 3 po de long, ensemble de 10

**Tableau 6 : CB403C bouton d'appel Wi-Fi à montage sur comptoir**

Numéro de pièce	Description
HKLN5019_	CB403C panneau de signalétique, SP65-A100, rouge
HKLN5020_	CB403C panneau de signalétique, SP65-A101, bleu
HKLN5021_	CB403C – panneau de signalétique, SP65-A102, jaune
HKLN5022_	CB403C – panneau de signalétique, SP65-A103, vert

<sup>1</sup> HKLN5025A est compris dans CB401.